

CP 1000

Système de téléphonie spécialisée

Sécurité



Contrôle



Convivialité

Personnalisation



CP 1000

Système de téléphonie spécialisée

Présentation

Le CP 1000 : une plate-forme de communication à la convergence des télécommunications et de l'informatique qui offre des outils intuitifs à l'administrateur comme aux utilisateurs.

Le CP 1000 dispose de toutes les fonctionnalités habituelles d'un PABX avec surtout:

- Des services de téléphonie de sécurité: l'intrusion, l'écoute discrète, le soufflage,...
- Un annuaire dont le contenu est entièrement paramétrable et qui est ouvert à des annuaires externes (LDAP)
- Une gestion dynamique des profils abonnés en fonction de différents contextes
- Une personnalisation du poste opérateur par une adaptation de l'interface utilisateur à l'environnement de travail
- Une administration centralisée et conviviale adaptée au vocabulaire métier
- Une traçabilité des événements en temps réel et des tableaux de bord personnalisés
- Une sécurisation du cœur de commutation associée à un contrôle permanent des fonctions vitales du système: alarme en cas d'anomalie, services défectueux redémarrés automatiquement, etc.
- Une intégration naturelle avec le Système d'Information de l'entreprise

Domaines d'application

- Téléphonie opérationnelle :
 - Téléphonie de sécurité
 - Téléphonie de commandement
 - Centres opérationnels (dispatching, ...)
 - Enregistrement de communication
- Systèmes de communications :
 - Commutateur de voies filaires ou radio
 - Gateway / Gatekeeper VoIP
 - Convertisseur de protocoles

Références

- Rénovation des systèmes de téléphonie de sécurité des 8 dispatchings du RTE, entité du groupe EDF gestionnaire du réseau de transport de l'électricité Haute et Très Haute Tension en France (2003 - 2005)
- Réalisation d'un système permettant la formation d'opérateurs de centres d'écoutes (pour la Défense) avec entre autres des fonctionnalités d'enregistrement de communication très complètes.

